

RENDICION DE CUENTAS
BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO
LATINA SEGUROS C. A.
2019

El capital de Latina Seguros C.A. durante los últimos tres años está conformado entre tres accionistas, dos personas naturales y una jurídica. El accionista mayoritario tiene una participación del 93.52% en el capital de la compañía.

Durante el año 2019 se celebraron dos Juntas Generales de Accionistas: una junta ordinaria celebrada el 22 de marzo del 2019, y una junta extraordinaria celebrada en el mes de diciembre del 2019. Todas las juntas fueron universales y en cada junta los accionistas registraron el 100% de los votos. Ninguna junta erogó gastos para su celebración.

El Directorio está conformado por cinco directores principales, que al 2019 tienen un promedio de dos años. Los cuales participan en varios comités; con un promedio de permanencia de tres años. Los cinco directores tienen educación y formación profesional en campos de derecho, economía y administración.

El número de reuniones realizadas por el Directorio durante el año 2019 es de 18 sesiones: 12 sesiones del directorio ordinarios y 6 extraordinarias, con un gasto promedio de \$ 900.

El comité de cumplimiento durante el año 2019 sesiono mensualmente con la presencia del representante legal, un miembro del directorio, responsables de las áreas comercial, técnico, control interno, legal y el Oficial de Cumplimiento.

El comité de Administración Integral de Riesgos durante el año 2019 sesiono mensualmente con la presencia de un miembro del directorio, el representante legal, el responsable de área técnica y de la unidad de Riesgos. También contó con la participación de los responsables de las áreas: comercial, financiero, legal y sistemas.

Los comités de Ética y Retribuciones durante el año 2019 sesionaron una vez, con la participación de los representantes de los accionistas, administradores y empleados. Y durante el año 2019 no se reportaron casos de conflicto de interés por resolver.

De todos los reclamos presentados directamente a la compañía, un promedio de 0.07% casos fueron presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

Latina Seguros C.A. durante el 2019 registro una incorporación de 18.164 clientes nuevos.

El tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial de Latina Seguros C.A. en sus funciones es de 9 años, conformado por dos gerentes de género femenino y trece gerentes masculinos.

El nivel de remuneraciones anuales del equipo gerencial de la compañía representó en el año 2019 un 23% de los gastos operativos y un 40% de las utilidades antes de impuestos.

La información laboral de Latina Seguros C. A. durante los últimos tres años es la siguiente:

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS					
E	INFORMACION LABORAL				
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD				
E.1.1		Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género	2017	2018	2019
		Género Masculino	104	116	90
		Género Femenino	115	117	92
		Discapacitado	7	7	7
		Total	228	222	189
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	2017	2018	2019
		Primaria	2	6	6
		Secundaria	152	116	98
		Superior	67	92	78
		Postgrado	1	1	-
		Masterado	6	7	7
E.1.3	Características de los empleados de la entidad	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros	2017	2018	2019
66		60	40		
E.1.4		Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia de 1 año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años	2017	2018	2019
		Menos de 1 año	57	36	24
		De 1 a 3 años	36	60	44
		Más de 3 a 5 años	44	28	23
		Más de 5 años	91	98	98
E.1.5		Salida de personal en cada uno de los tres (3) últimos años	2017	2018	2019
41		40	28		
E.1.6		Clasificación del personal por Rango de Sueldos	2017	2018	2019
		Menos de US\$ 1,000 dólares	172	166	141
		De US\$1,001 A US\$2,000 dólares	40	36	31
		De US\$2,001 a US\$4,000 dólares	7	9	8
		Más de US\$4,000 dólares	9	11	9
E.2	CAPACITACIÓN				
E.2.1	Programas de Capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	Año	Valor de la Inversión	
			2017	22.855	
			2018	11.888	

			2019	14.375
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año	25	
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación/ número de empleados	No. De Empleados	No. De Participantes
			189	155
				%
				82%

El número de programas de capacitación emprendidos por la compañía durante el 2019 fue de 25 capacitaciones, con una inversión de \$14.375 y con la participación del 82% de empleados.

El Directorio.