

**RENDICION DE CUENTAS
BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO
LATINA SEGUROS C. A.
2018**

El capital de Latina Seguros C.A. durante los últimos tres años está conformado entre tres accionistas, dos personas naturales y una jurídica. El accionista mayoritario tiene una participación del 93.52% en el capital de la compañía.

Durante el año 2018 se celebraron tres Juntas Generales de Accionistas: una junta ordinaria celebrada el 29 de marzo del 2018, y dos juntas extraordinarias celebradas en los meses de enero y noviembre del 2018. Todas las juntas fueron universales y en cada junta los accionistas registraron el 100% de los votos. Ninguna junta erogó gastos para su celebración.

El Directorio está conformado por cinco directores principales, que al 2018 tienen un promedio de dos años. Los cuales participan en varios comités; con un promedio de permanencia de dos años. Los cinco directores tienen educación y formación profesional en campos de derecho, economía y administración.

El número de reuniones realizadas por el Directorio durante el año 2018 es de 17 sesiones: 12 sesiones del directorio ordinarios y 5 extraordinarias, con un gasto promedio de \$ 847.

El comité de cumplimiento durante el año 2018 sesionó mensualmente con la presencia del representante legal, un miembro del directorio, responsables de las áreas comercial, técnico, control interno, legal y el Oficial de Cumplimiento.

El comité de Administración Integral de Riesgos durante el año 2018 sesionó mensualmente con la presencia de un miembro del directorio, el representante legal, el responsable de área técnica y de la unidad de Riesgos. También contó con la participación de los responsables de las áreas: comercial, financiero, legal y sistemas.

El comité de Ética durante el año 2018 sesionó una vez, con la participación de los representantes de los accionistas, administradores y empleados. Y durante el año 2018 no se reportaron casos de conflicto de interés por resolver.

De todas los reclamos presentados directamente a la compañía, un promedio de 0.11% casos fueron presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

Latina Seguros C.A. durante el 2018 registro una incorporación de 17.171 clientes nuevos.

El tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial de Latina Seguros C.A. en sus funciones es de 9 años, conformado por una gerente de género femenino y quince gerentes masculinos.

El nivel de remuneraciones anuales del equipo gerencial de la compañía representó en el año 2018 un 19% de los gastos operativos y un 39% de las utilidades antes de impuestos.

La información laboral de Latina Seguros C. A. durante los últimos tres años es la siguiente:

INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS DE SEGUROS Y COMPAÑÍAS DE REASEGUROS	
E	INFORMACION LABORAL
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E.1.1		Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género	2016	2017	2018
		Género Masculino	93	104	116
		Género Femenino	115	117	98
		Discapacitado	7	7	8
		Total	215	228	222
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	2016	2017	2018
		Primaria	0	2	6
		Secundaria	144	152	116
		Superior	66	67	92
		Postgrado	1	1	1
		Masterado	4	6	7
E.1.3	Características de los empleados de la entidad	Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros	2016	2017	2018
E.1.4			62	66	60
E.1.4		Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia de 1 año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años	2016	2017	2018
		Menos de 1 año	30	57	36
		De 1 a 3 años	50	36	60
		Más de 3 a 5 años	41	44	28
		Más de 5 años	94	91	98
E.1.5		Salida de personal en cada uno de los tres(3) últimos años	2016	2017	2018
			50	41	40
E.1.6		Clasificación del personal por Rango de Sueldos	2016	2017	2018
	Menos de US\$ 1,000 dólares		160	172	166
	De US\$1,001 A US\$2,000 dólares		34	40	36
	De US\$2,001 a US\$4,000 dólares		12	7	9
	Más de US\$4,000 dólares		9	9	11
E.2	CAPACITACIÓN				
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres(3) últimos años)	Año	Valor de la Inversión		
		2016	10.000		
		2017	22.855		
		2018			11.888
E.2.2	Programas de Capacitación	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año	16		
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación/ número de empleados	No. De Empleados	No. De Participantes	%	
		222	119	53,60%	

El número de programas de capacitación emprendidos por la compañía durante el 2018 fue de 16 capacitaciones, con una inversión de \$11.888 y con la participación del 53.60% de empleados.

El Directorio.

