

RENDICION DE CUENTAS
BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO
LATINA SEGUROS C. A.
2017

El capital de Latina Seguros C.A. durante los últimos tres años está conformado entre tres accionistas, dos personas naturales y una jurídica. El accionista mayoritario tiene una participación del 93.52% en el capital de la compañía.

Durante el año 2017 se celebraron cuatro Juntas Generales de Accionistas: una junta ordinaria celebrada el 31 de marzo del 2017, y tres juntas extraordinarias celebradas en los meses de: marzo, mayo y septiembre del 2017. Todas las juntas fueron universales y en cada junta los accionistas registraron el 100% de los votos. Ninguna junta erogó gastos para su celebración.

El Directorio está conformado por cinco directores principales, que al 2017 tienen un promedio de ocho años. Los cuales participan en varios comités; con un promedio de permanencia de dos años. Los cinco directores tienen formación profesional en campos de derecho, economía y administración.

El número de reuniones realizadas por el Directorio durante el año 2017 es de 18 sesiones: 12 sesiones del directorio ordinarios y 6 extraordinarias, con un gasto promedio de \$ 800.

El comité de cumplimiento durante el año 2017 sesionó mensualmente con la presencia del representante legal, un miembro del directorio, responsables de las áreas comercial, técnico, control interno, legal y el Oficial de Cumplimiento.

El comité de Administración Integral de Riesgos durante el año 2017 sesionó mensualmente con la presencia de un miembro del directorio, el representante legal, el responsable de área técnica y de la unidad de Riesgos. También contó con la participación de los responsables de las áreas: comercial, financiero, legal y sistemas.

El comité de Ética durante el año 2017 sesionó una vez, con la participación de los representantes de los accionistas, administradores y empleados. Y durante el año 2017 no se reportaron casos de conflicto de interés por resolver.

De todas los reclamos presentados directamente a la compañía, un promedio de 0.066% casos fueron presentados a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

Latina Seguros C.A. durante el 2017 registro una incorporación de 11.093 clientes nuevos.

El tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial de Latina Seguros C.A. en sus funciones es de 9 años, conformado por una gerente de género femenino y trece gerentes masculinos.

El nivel de remuneraciones anuales del equipo gerencial de la compañía representó en el año 2017 un 23% de los gastos operativos y un 28% antes de impuestos.

La información laboral de Latina Seguros C. A. durante los últimos tres años es la siguiente:

| Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Género Masculino | 99 | 93 | 104 |
| Género Femenino | 110 | 115 | 117 |
| Discapacitado | 9 | 7 | 7 |
| Total | 218 | 2015 | 228 |
| Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado | 2015 | 2016 | 2017 |
| Primaria | 2 | 0 | 2 |
| Secundaria | 117 | 144 | 152 |
| Superior | 93 | 66 | 67 |
| Postgrado | 1 | 1 | 1 |
| Masterado | 5 | 4 | 6 |
| Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros | 2015 | 2016 | 2017 |
| | 40 | 62 | 66 |
| Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia de 1 año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años | 2015 | 2016 | 2017 |
| Menos de 1 año | 35 | 30 | 57 |
| De 1 a 3 años | 65 | 50 | 36 |
| Más de 3 a 5 años | 39 | 41 | 44 |
| Más de 5 años | 79 | 94 | 91 |
| Salida de personal en cada uno de los tres(3) últimos años | 2015 | 2016 | 2017 |
| | 34 | 50 | 41 |
| Clasificación del personal por Rango de Sueldos | 2015 | 2016 | 2017 |
| Menos de US\$ 1,000 dólares | 166 | 160 | 172 |
| De US\$1,001 A US\$2,000 dólares | 33 | 34 | 40 |
| De US\$2,001 a US\$4,000 dólares | 12 | 12 | 7 |
| Más de US\$4,000 dólares | 7 | 9 | 9 |

El número de programas de capacitación emprendidos por la compañía durante el 2017 fue de 17 capacitaciones, con una inversión de \$ 22.855 y con la participación del 66.67% de empleados.

El Directorio.